

## LE REGOLE DELLA CASA

Siamo lieti di darvi il benvenuto nella villa *"Divina Charme srl"*

Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.

I comportamenti da osservare nella nostra villa non sono soltanto quelli sanciti dalla legge, ma soprattutto quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto.

### **Pulizia delle camere:**

Il gestore può accedere alle camere, se libere, per la pulizia giornaliera. Se nell'orario in cui si effettuano le pulizie, le camere fossero occupate, non verrà eseguita la pulizia giornaliera della camera.

### **Modalità di pagamento:**

la villa è abilitata ad accettare carte di credito e bancomat. Non si accettano assegni.

La tassa di soggiorno pari a € 0,00

### **Orario di check-in ore 14:00 e di check-out: 10:30**

Le camere sono disponibili a partire dalle ore 14:00 e dovranno essere liberate entro le ore 11:00 del giorno successivo all'ultimo pernottamento (gli ospiti possono (o non possono) lasciare i propri bagagli in custodia dal gestore).

Si precisa che in caso di partenze anticipate non sono previsti rimborsi a differenza del check-out se non rispettato la Direzione addebiterà un costo di € 60.00 posticipando il check-out alle 13:30

### **Registrazione:**

L'ospite al suo arrivo è tenuto ad esibire un documento d'identità in corso di validità, per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge.

I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza regolati dalla normativa vigente, verranno trattati esclusivamente per finalità riguardanti l'attività e non saranno oggetto di diffusione.

### **Numero di persone:**

Non è consentito introdurre nella nostra villa persone di cui non sia stato registrato il documento d'identità o senza il consenso del proprietario.

### **Animali non ammessi.**

Per rispettare le regole igieniche, di sicurezza e per rispondere ad eventuali problematiche di salute di altri soggiornanti, non è consentito introdurre animali nella struttura

### **Orario per la colazione:**

La colazione è servita dalle ore 07:30 alle ore 10:30 (in caso di esigenze particolari l'orario deve essere precedentemente concordato con il gestore).

**Divieti:**

E' vietato fumare all'interno degli ambienti comuni e delle camere mentre in giardino e sui balconi bisogna servirsi dei posacenere;

E' vietato buttare nel water pannolini e tutto ciò che possa ostruire le tubature. Si ricorda che esistono gli appositi cestini;

E' vietato aggirarsi nella villa con indumenti che possano offendere l'altrui pudore;

E' vietato ospitare animali, è vietato utilizzare fornelli per la cottura di cibo nelle camere;

E' vietato introdurre cibi e alcolici nella struttura;

E' Vietato fare feste non autorizzate;

E' Vietato Urlare e parlare ad alta voce;

E' Vietato tuffarsi in Piscina.

**Obblighi dell'ospite:**

-L'ospite è tenuto a risarcire i danni arrecati alla villa e per l'uso improprio delle dotazioni complementari;

-Deve essere osservato totale silenzio dalle ore 22.00 alle ore 8.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00. In ogni caso deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità;

-E' fatto obbligo di spegnere le luci,(togliendo la Card ) la televisione ed altri impianti quando si esce dalla camera.

**Raccomandazioni:**

-Si invitano gli ospiti a vigilare sui propri oggetti in quanto i proprietari del B&B non sono responsabili della loro custodia;

-Si invitano gli ospiti a chiudere il cancello padronale, la porta d'ingresso e di avere cura delle chiavi;

-Non lasciare la card incustodita;

-Gli ospiti prima della partenza devono riconsegnare le schede.

La Direzione

Firma Per accettazione Ospite

DIVINA CHARME s.r.l.  
Blocco Buttaceto, s.n.  
95121 CATANIA  
P. IVA: 05792090879  
SDI: M5UXCR1

